

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Van Dijk Groothandel BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08198548.

ARTIKEL I: TOEPASSELIJKHEID.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Van Dijk Groothandel, hierna te noemen de gebruiker.
2. De contractspartij (opdrachtgever, koper e.d.) van de gebruiker zal in het navolgende worden aangeduid als wederpartij.
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarin naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de wederpartij zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door de gebruiker zijn aanvaard.
7. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt voor de met de gebruiker aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of een zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van de gebruiker.
8. Indien op de relatie tussen de wederpartij enerzijds en de gebruiker anderzijds de onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de wederpartij op alle daarop volgende met de wederpartij gesloten overeenkomsten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij wordt uitgesloten.

ARTIKEL II: AANBIEDINGEN

1. Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft de gebruiker het recht binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen.
 - 2a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is de gebruiker gerechtigd deze verhoging aan de wederpartij door te berekenen.

Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen, dan wel het bepaalde in vorige zin toe te passen.
 - b. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen op korte termijn is die wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. De gebruiker is bevoegd ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen derden in te schakelen.
4. Indien de aanbieding/offerte betrekking heeft op een samenstel van prijzen en producten, kan de wederpartij geen aanspraak maken op levering van een gedeelte van de in die aanbieding/offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

ARTIKEL III: PRIJZEN

1. Prijzen gelden exclusief BTW, overige belastingen, heffingen en kosten.
2. Indien ten tijde van het sluiten van de koopovereenkomst de prijs van de te leveren zaken niet tussen partijen vaststaat, is de wederpartij bevoegd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden nadat de koopprijs hem door de gebruiker is bekendgemaakt. De ontbinding kan uitsluitend worden ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst dat de gebruiker binnen 3 werkdagen na bekendmaking moet hebben bereikt. Bij gebreke van voormelde ontbinding zal de eerdergenoemde prijs tussen partijen vaststaan.

ARTIKEL IV: OVEREENKOMST PERSONEEL

1. Afspraken met personeelsleden van de gebruiker die niet tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegd zijn, binden de gebruiker slechts indien schriftelijke bevestiging van diens zijde heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL V: LEVERING

1. Levering geschiedt franco op een door de wederpartij opgegeven adres, ook al zijn de bestelde zaken door de wederpartij bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De wederpartij staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.
2. Opgegeven levertijden kunnen niet worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de gebruiker schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren, ook indien levering in gedeelten is overeengekomen, behoudt de gebruiker zich, nadat hij de wederpartij in gebreke heeft gesteld en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de zaken voor rekening van de wederpartij op te slaan, dan wel te vernietigen. Indien levering in gedeelten op tussen partijen overeengekomen tijdstippen dient te geschieden en de zaken op die tijdstippen niet aan de wederpartij kunnen worden geleverd is de gebruiker tot opslag ervan voor rekening van de wederpartij en vernietiging ervan bevoegd, zij het zonder voorafgaande ingebrekestelling. De gebruiker heeft in deze vergelijkbare omstandigheden voorts in art. X lid 3 genoemde bevoegdheden. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de koopprijs te voldoen onverlet.
4. De gebruiker is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

ARTIKEL VI: RECLAMES/RETOURZENDINGEN

1. De wederpartij is verplicht direct bij het ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien zichtbare defecten worden geconstateerd, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief en/of afleveringsbon en binnen 24 uur na constatering van de defecten ter kennis van de gebruiker te worden gebracht, zulks met onmiddellijke schriftelijke bevestiging door de wederpartij. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de gebruiker te worden gemeld en binnen 3 dagen na ontvangst van de zaken in bezit van de gebruiker te zijn.
2. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker is kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
4. Indien retourzending noodzakelijk blijkt geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee vooraf schriftelijke heeft ingestemd. Indien de retourzending betrekking heeft op een reclame als hierboven bedoeld, geschiedt de retourzending slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien de reclame door hem gegrond is verklaard. In dergelijke gevallen geschiedt de retourzending op een door de gebruiker te bepalen wijze.
5. Indien een reclame door de gebruiker gegrond is verklaard kan, hetzij behoud van de geleverde zaken tegen gereduceerde prijs, hetzij kosteloze herlevering plaatsvinden, zulks ter keuze van de gebruiker.
6. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
7. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in art. VIII.
8. Een terechte reclame heeft geen invloed op toekomstige leveringen.

ARTIKEL VII: AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

1. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke, normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
2. De gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, derving van inkomsten en verhoging van kosten, al dan niet door derden geleden. De vorenstaande opsomming is niet-limitatief.
3. Voor handelen en/of nalaten van de gebruiker en/of dienst personeelsleden en/of door de gebruiker ingeschakelde derden, aanvaardt de gebruiker geen aansprakelijkheid, behoudens voor zover bij voornoemde personen sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid die voor rekening en risico komt van de gebruiker.
4. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van leveringstermijnen.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker –uit welken hoofden ook- beperkt tot de netto verkoopprijs van de geleverde zaken. Betaling van de netto verkoopprijs door de gebruiker aan de wederpartij geldt in voorkomend geval als enige en volledige schadevergoeding.
- 6a. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de gebruiker tot vergoeding van schade kan worden aangesproken, beperkt tot 6 maanden. De 6-maands termijn vangt aan zodra het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

- b. In geval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, geldt in afwijking van het bepaalde sub 6a, een termijn van 1 jaar.
7. De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover voormelde schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig en/of met instructies van de gebruiker strijdig en/of ondeskundige bewaring (opslag in originele verpakking) van de afgeleverde zaken door de wederpartij;
 - b. doordat de wederpartij niet conform de door de gebruiker gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld.

ARTIKEL VIII: BEKNELDE "TUSSENSCHAKEL"

De wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf kan jegens de gebruiker geen beroep doen op het bepaalde in art. 6:244 BW.

ARTIKEL IX: BETALING

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum –ook indien conform artikel V niet kan worden geleverd – netto contant te geschieden.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal vanaf dat tijdstip aan de wederpartij een toeslag ter grootte van 2% over het factuurbedrag inrekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist;
 - b. en de facturering betrekking heeft op een gedeeltelijke betaling, zal de gehele openstaande vordering terstond opeisbaar zijn;
 - c. zal de wederpartij aan de gebruiker, over de gehele vordering een rente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke rente conform art. 6:119/120 BW, vermeerderd met 4%, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - d. en de wederpartij na de daartoe door de gebruiker te zijn aangemaand, gedurende een door de gebruiker te bepalen termijn verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, komen de kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiemaatregelen, waaronder de kosten van een faillissementsaanvraag, voor rekening van de wederpartij. De wederpartij zal ter zake minimaal verschuldigd zijn het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten zoals dat op het moment van in verzuim zijn geldt.
3. Ter keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering op te schorten, totdat betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in gebreke/verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al

vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL X: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de verkoopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Ingeval de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL XI: RETENTIERECHT

De gebruiker is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van enige overeenkomst onder zich heeft op te schorten, totdat aan zijn vorderingen ter zake van enige overeenkomst wordt voldaan.

ARTIKEL XII: PAND/WARRANTAGE

Behoudens voor zover de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan is de wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. De gebruiker kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.

ARTIKEL XIII: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelsbekwaamheid met betrekking tot dienst vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL XIV: WANPRESTATIE/VERZUIM

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe de gebruiker krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare tekortkoming aan diens zijde en/of aan de zijde

van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/toeleveranciers, is de gebruiker gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van dienst verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare tekortkoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, wetswijziging, beslaglegging, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de gebruiker, dienst toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld. Voormelde opsomming is niet-limitatief.

ARTIKEL XV: ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen de wederpartij en de gebruiker door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. De wederpartij en de gebruiker zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel de wederpartij als de gebruiker zal al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

ARTIKEL XVI: WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De gebruiker heeft het recht om te allen tijde wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De gebruiker is gehouden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij te zenden.

ARTIKEL XVII: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.

2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter te Zwolle, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde Rechter in de plaats waar de wederpartij woont en/of is gevestigd.

3. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de Rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde Rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.